



webDynamics Office Basic

webDynamics Office verwaltet Ihre Kundendaten und verknüpft diese mit Ihren Angeboten oder Rechnungen. Durch den Einsatz von Webtechnologien benötigen Sie nicht mehr als einen Browser (Internetexplorer oder Firefox), um auf alle Informationen und Daten zuzugreifen. Alles aus einer Hand – alles in einer Anwendung.

Das Office Paket kann in unser webDynamics Framework eingebunden werden. Ihnen stehen somit alle Funktionalitäten des Frameworks, wie z.B. das Schützen Ihrer Daten durch einen Login, zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie Ihre Webpräsenz im System pflegen. Natürlich stehen Ihnen dann alle Daten, die in der Produkt- und Kundenverwaltung gesichert sind, auf Ihrer Seite zur Verfügung. Ihren Kunden können Sie somit einen eigenen Zugang zum System gewähren und ihnen alle Ihre Daten zum editieren und ihre Dokumente zum Download zur Verfügung stellen.

Kundenverwaltung

Pflegen Sie bestehende Firmenkunden und Kontaktpersonen einfach und schnell oder sichern Sie die Daten von Neukunden in der Kundendatenbank. Für alle Teilbereiche der Dokumentverwaltung werden die Daten aus dieser Datenbank generiert, so dass Sie immer die aktuellen Informationen zur Hand haben. Koordinieren Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden über das webDynamics Office indem Sie E-Mails mit einem Klick auf die E-Mail-Adresse generieren oder nutzen Sie die Vorteile der Computer Telefonie (CTI, TAPI). Dokumentieren Sie anschließend Ihre Gespräch in der Kontakthistorie, in der Sie auch alle E-Mails und Dokumente finden, für die Sie die Daten des Kunden verwendet haben.

Details im Überblick

- Kunden / Firmen anlegen und editieren
- unbegrenzte Anzahl an Ansprechpartnern mit Telefon, Fax und E-Mail pro Kunde / Firma anlegen und editieren
- direkter Kontakt zum Ansprechpartner per Klick auf E-Mail oder Telefonnummer
- individuelle Zahlungsbedingungen pro Kunde festlegen
- Kontakthistorie und Dokumentation über Änderungen, die am Datensatz des Kunden vorgenommen wurden

Produktverwaltung

In der Produktverwaltung sichern und bearbeiten Sie alle Produkte, die Sie über die Faktura einem Kunden anbieten oder abrechnen können. Je Produkt oder Dienstleistung können Sie einen individuellen Steuersatz und eine eigene Liefereinheit zuweisen. Möchten Sie während einer Angebotserstellung einen neu eingegebenen Artikel zu Ihrer Produktverwaltung hinzufügen, ist dies unkompliziert durch das Setzen eines Häkchens möglich.

Details im Überblick

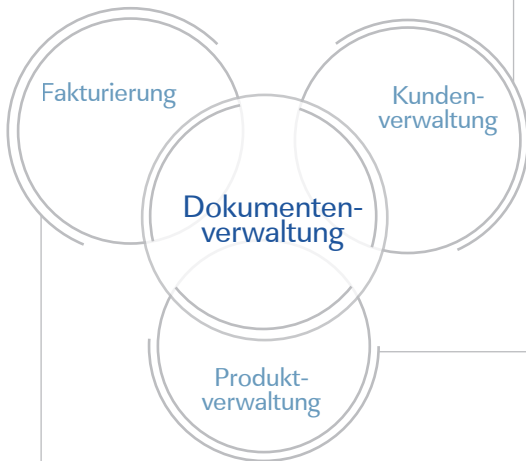
- anlegen und editieren von Produkten und Dienstleistungen: Artikelnummer, Bezeichnung, Beschreibung, Preis
- Liefereinheit und Steuersatz je Produkt individuell festlegbar

Fakturierung

Mit webDynamics Office erledigen Sie Ihre gesamte Auftragsabwicklung schnell und komfortabel aus einer Oberfläche heraus. webDynamics Office begleitet Ihre Projekte von der Angebots- bis hin zur Rechnungserstellung. Durch die „Weiterführen“- Funktion können Sie aus Ihren Angeboten mit einem Klick eine Rechnung erstellen. Durch die „Abschlagsrechnung“- Funktion können Sie aber auch aus Ihrem Angebot eine Abschlagsrechnung in beliebiger Höhe generieren. Für alle Dokumente stehen Ihnen die Daten aus der Kunden- und Artikelverwaltung zur Verfügung. Die Reihenfolge der Angebotspositionen können Sie durch Ziehen mit der Maus schnell positioniert werden. Darüberhinaus können Sie Textbausteine für die jeweiligen Dokumententypen definieren und sparen somit wertvolle Zeit beim Erstellen der Textpassagen. Mit einem Klick können Sie aus Rechnungen Daueraufträge generieren, die Sie einfach per E-Mail an Ihre Kunden senden können.

Details im Überblick

- Briefe, Faxe, Angebote, Rechnungen, Mahnungen, Daueraufträge anlegen und editieren
- Auswahl des Empfängers aus den Datensätzen der Kundenverwaltung
- Ausdruck auf blanken Papier oder Firmenpapier, Versand per E-Mail
- Anlegen von Dokumentenvorlage und Textbausteinen je Dokumententyp
- Vorhandene Dokumente duplizieren
- Weiterführen der Dokumente von Angebot zur Rechnung und weiter zur Mahnung
- Daueraufträge erstellen
- Akonto- /Abschlag-Rechnungen mit einem Klick in individueller Höhe erstellen
- Angebots- und Rechnungspositionen können aus der Produktverwaltung gewählt oder individuell angelegt werden
- Reihenfolge der Positionen per Drag&Drop verändern
- Rabattierung pro Artikel und/oder pro Dokument



Systemvoraussetzungen

Das System benötigt einen Server mit der Kombination von Linux oder Windows als Betriebssystem, Apache als Webserver, dem Datenbankmanagementsystem MySQL (Version 5) als Datenbank und dem Interpreter PHP (ab Version 5.2).

Die Arbeitsplatzrechner benötigen einen Internetbrowser, vorzugsweise Internet Explorer ab Version 6.0 oder Mozilla Firefox ab Version 3.0. Das System fordert eine Mindestauflösung von 1024 x 768 Pixel und ist für die Auflösung von 1280 x 1024 Pixel optimiert.

Aus dem System heraus generierte csv-Dateien können mit Microsoft Office Excel geöffnet werden und pdf-Dateien mit Adobe Acrobat Reader.